

CADA

2018中国汽车流通行业年会  
China Automobile  
Dealers Industry  
Convention  
2018

# 二手车商如何凝聚团队， 提升服务能力

宁波Carnex互生升汽车生活馆

演讲人：俞洪波

一个企业真正能传承下来的是什么？

只有文化！

# 文化来自于哪？

# 文化来自于企业日常的点点滴滴

# Carnex互生升打造什么样的企业文化？

# Carnex互生升的企业文化氛围



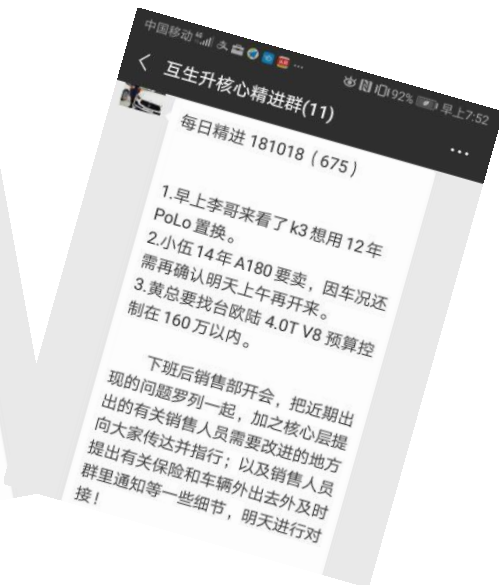
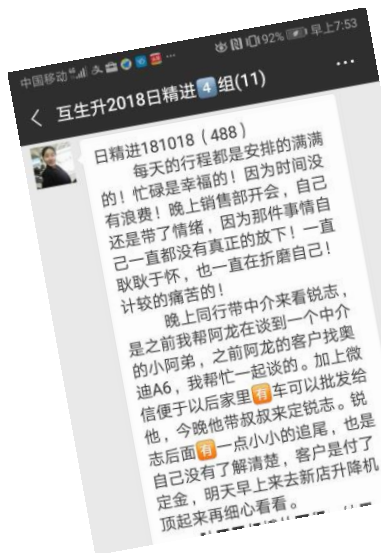
真诚



关爱



团结



## 精进分享



企业文化才是凝聚团队的核心！

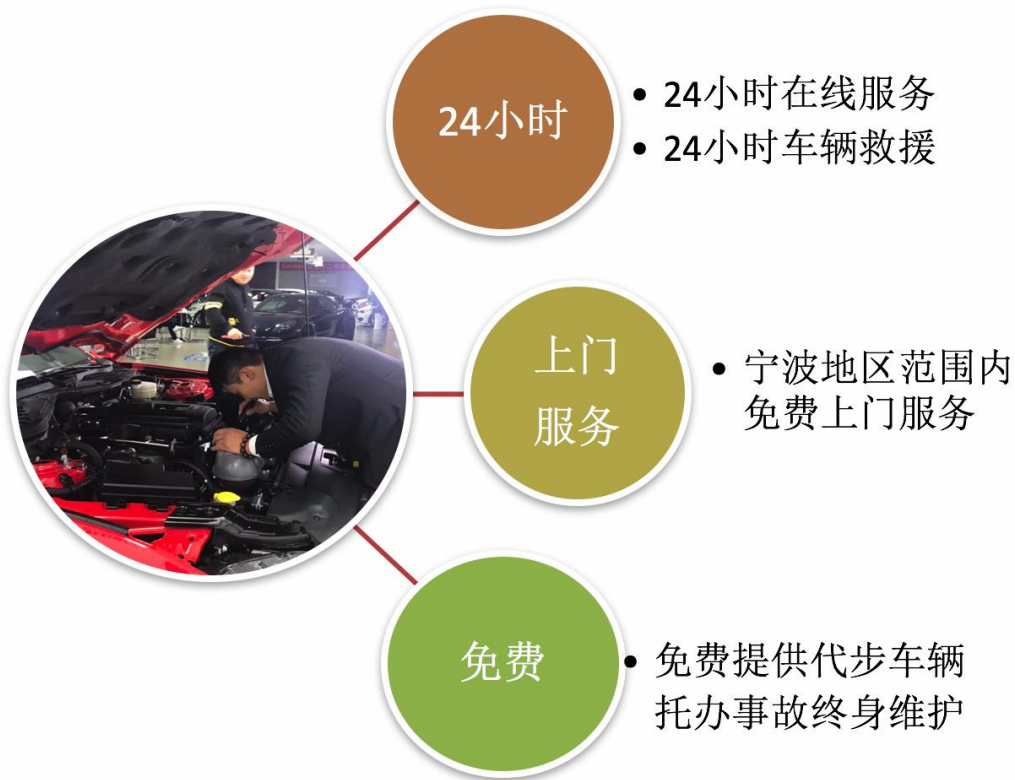
有凝聚力的团队，才能为客户  
提供最真诚的服务！



## 换车就是换生活

# Carnex互生升如何提 升客户服务能力？

# 为客户的爱车提供终身**保姆式**的服务



# 全员明确客户服务的态度



- 用真诚的态度，对待客户！
- 对客户的一切事情用心服务
- 为客户提供更好、不断升级的极致服务！
- 把二手车当成我们的终身事业！

信任团队，突破自我！

相信 “相信” 的力量  
相信 “信仰” 的力量





2018中国汽车流通行业年会  
China Automobile  
Dealers Industry  
Convention  
2018

谢谢!